

Q&A

よくあるお問い合わせ

Smart7

下記項目をクリックし、回答をご覧ください。

Q. 保温機能はありますか？

Q. 珈琲を淹れる時、サーバーのフタはつけたままでいいですか？

Q. 付属品以外のドリッパーは使えますか？

Q. 水タンクは取り外して洗えますか？

Q. 1杯分は作れますか？また最大どれくらい作れますか？

Q. お湯が出なくなりました。エラーになりました。抽出が完了しているのにタンクにお湯が残っています。どうすればいいですか？

Q. 故障でしょうか？

Q. アプリ使用時のトラブルシューティング

Q. アプリマイページのパスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？