2025年8月25日

お客様各位

HARIO株式会社

電気ケトル自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売しております『Electric Kettle Lyra』の一部におきまして、樹脂ハンドルに異常がある商品が混在していることが判明しました。つきましては下記対象商品を自主回収し、現品を確認の上、検品済み交換品をご用意させていただきたく存じます。

大変お手数ではございますが、該当商品をご使用のお客様におかれましては、本体底面の㊎マークの有無をご確認の上、マークがなかった場合、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。弊社としては、今後より一層の品質管理強化に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

― 記 ―

【対象商品】

品　　名：Electric Kettle Lyra
品　　番：ECK-80-W/B
Ｊ Ａ Ｎ：ECK-80-W：4977642704053
　　ECK-80-B：4977642704060

対象仕様：本体底面に㊎マークが貼られていないもの

【お問い合わせ窓口】
HARIO株式会社　Electric Kettle Lyra自主回収専用窓口

0120-266-611

※お電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします。
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。

【受付時間】
AM10:00～PM4:00（土日祝を除く）
※お客様からご提供頂く氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上