

FAQ

Smart7

Q.お湯が出なくなりました。エラーになりました。抽出が完了しているのにタンクにお湯が残っています。どうすればいいですか？

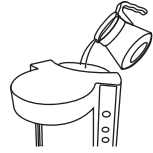
A.パイプ内部に水垢・ミネラル、石灰分等が付着し、動作異常を起こしている可能性があります。クエン酸洗浄をお試してください。

☆クエン酸洗浄やり方

①サーバーの600の目盛まで水を入れ、クエン酸を10g（大さじ1杯）加えてよく混ぜ、クエン酸水を作る。（クエン酸の替りに、大さじ1杯分のお酢を入れてもよい。）



②水タンクに、作ったクエン酸水を入れる。



③ドリッパーとサーバーを本体にセットする。（ペーパー、コーヒー粉は入れません。）

④電源を入れて、洗浄運転※をする。

⑤終わったらサーバーの水は捨て、5分以上たってから水だけで洗浄運転※をする。（クエン酸のニオイを取るため。）

※洗浄運転（クエン酸洗浄）

<Smart7> →[取扱説明書 P.9](#)をご覧ください。

※2 石灰分の除去について

使っているうちに内部の給湯パイプ・切り替え弁などに湯アカ（水の中の石灰分）が付着しお湯の出がわるくなったり抽出スピードが遅くなります。使用頻度にもよりますが、3カ月～半年に一度くらいを目安に、クエン酸洗浄をしてください。

なお、クエン酸洗浄にて改善されない場合は、お手数ですが当社のご相談窓口（[0120-39-8208](tel:0120-39-8208)）までご一報ください。